

# 理想汽车，又打了一场翻身仗？ 电动势

来源：黄文梦 发布时间：2025-11-11 18:18:19

10月23日，一台理想MEGA不幸发生起火事故。然而10月31日，理想汽车便公布该事故的调查结果，以及对应处理办法。

回到事故本身，造成该事故的原因，按照理想的调查结果：

“冷却液防腐性能不足，特定条件下会导致冷却回路中动力电池和前电机控制器的冷却铝板腐蚀渗漏，导致车辆出现故障灯点亮、动力受限及无法上电的情形，极端情况下会造成动力电池热失控，存在安全隐患。”



在披露的QA资料中，理想表示：“此次事故发生前各电芯状态参数均正常，可排除因电芯自身异常而导致的起火。”

所以这台MEGA起火事故，也终于真相大白，原因在冷却液防腐性能不足，且与电芯无关。换言之，就是电池包设计存在一定缺陷。

不过这个缺陷，也并非无解，正常情况下，它其实还是能够保证基本的安全。

因为按照理想的说法：“在车辆起火约4个多小时前，我们的云端预警系统已经收到相关告警提示，工作人员也第一时间与车主和驾驶员联系。”

这个告警，当时没有被引起足够重视，这才是问题的关键所在。

“由于此前从未出现过非碰撞起火的先例，我们当时未能在第一时间采取紧急措施，这也导致错过了提前介入处理的最佳时机。”理想表示。

所以，终归是理想太自信了，加上流程制度上还有优化提升空间。

这个过失，理想也清楚，所以表示：“此次事故给用户带来的困扰与担忧，我们深表歉意，也认真反思了整个过程。”

除了“反思”和“致歉”，理想表示将努力修正这个错误：

“会把这次事件作为重要的改进契机，即便是极小概率的安全隐患，也会提前采取果断行动，坚决守护每一位用户的用车安全。”

鉴于这次事故，以及事故原因，理想宣布：召回11,411辆同批次的MEGA车型。同时强调：此次召回不涉及理想汽车其他车型。

针对召回，李想本人也出来发声，他强调：

“这次召回是主动召回。事故调查需要时间，有时候一两个月都出不来。我们已经发现了导致事故的隐患，面对万分之一的风险我们不能等。事故可能是万分之一，但是生命只有一次，是百分之百。”

李想的现身出场，除了是对用户的责任担当，也为理想品牌加分不少，因为在大家印象中，好像新能源车着火，从来没有老板出来“主动认账”。

这个“主动召回”，也不简单。

近段时间以来，由于部分品牌、车型事故不断，业内呼吁召回的声音不断，可相关主机厂就是无动于衷。

而理想此次主动召回，可以说在业内起到了一定的示范引领作用。

前段时间，针对汽车圈当下发展乱象，官媒《半月谈》下场发文，希望拨乱反正，而李想作为正面教材，被官媒点名赞扬。

再到这次主动召回，可以看出，李想和理想汽车都深知自己的角色、以及带领中国新能源向前、向上的崇高使命所在。

说到召回，很多人谈之色变。其实在传统汽车市场，召回本就是汽车业的常规操作，没有召回，反而是问题，汽车是大工业品，没有完美的车。

尤其是BBA等豪华品牌，召回基本是家常便饭，但这丝毫没有影响用户对他们的喜爱与追崇。

站着用户视角，一个有问题不召回的车企，和一个有问题负责召回的车企，哪个该买，哪个不该买，孰优孰劣，不言自明。

“挺惊讶的，主动承认，继续高看一眼。”针对理想此次召回，一位网友表示。

所以纵观这起事故的发展脉络，可以说理想又打了一场漂亮的翻身仗，从当时事故发生后的一片质疑，到现在公布事故原因及解决办法后的各种赞许。

比如事故原因这一项，这着实有些令人大跌眼镜，因为过往的新能源汽车着火事故，基本都是不了了之。

而这次事故，理想却仅用一周时间，除了调查出事故原因，并公布于众，还把其它事儿都给办了，包括召回同批次车型，向用户致歉，以及老板不逃避、现身给说法，等等。

这一次，理想的效率之高，态度之坦诚，可谓绝无仅有。

当然，我们也希望从今往后，其它车企的新能源车在发生着火事故时，也都能向理想学一学，一方面是给用户负责，另一方面也让我们这个行业发展越来越好。

唯有透明、真诚，才能产生信任，才能产生良好口碑，进而推动市场表现不断向好。

HTML版本： [理想汽车，又打了一场翻身仗？](#) [电动势](#)